ООО «КАДЕНС» www.cadence.su
625002, г.Тюмень, ул.Комсомольская,
д.23, ст.1, оф.307 тел.:+7 (3452) 57-97-79

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ,
заключаемый путем присоединения потребителя-физического лица

Общество с ограниченной ответственностью «Каденс» (ООО «Каденс»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице генерального директора Васечко Владимира Евгеньевича, действующего на основании Устава, в соответствии со статьёй 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящий Публичный договор теплоснабжения, заключаемый с потребителем-физическим лицом в порядке, предусмотренном статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. «Потребитель» – собственник, пользователь и(или) владелец жилого дома, домовладения, помещения в многоквартирном доме, являющийся физическим лицом, потребляющий коммунальный ресурс – тепловую энергию, для отопления и(или) горячего водоснабжения.

1.2. «Теплоснабжающая организация» – юридическое лицо, осуществляющее поставку коммунального ресурса.

1.3. «Коммунальный ресурс» – тепловая энергия, используемая для предоставления коммунальной услуги по отоплению и(или) горячему водоснабжению.

1.4. «Норматив потребления» – количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета.

1.5. «Стороны договора» – Теплоснабжающая организация и Потребитель, являющийся физическим лицом.

1.6. Иные термины, используемые в тексте настоящего Договора, использованы в значении, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, и другими нормами жилищного законодательства Российской Федерации (далее – Правила № 354).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию (мощность) в системе теплоснабжения в воде на нужды отопления и горячего водоснабжения, а также теплоноситель в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Потребитель обязуется принять и оплатить тепловую энергию (мощность) и теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя.

2.3. Настоящий Договор заключается с целью теплоснабжения жилого дома, домовладения, помещения(-ий) в многоквартирном доме, принадлежащих Потребителю на вещном праве.

2.4. Техническая эксплуатация и содержание внутридомовых сетей теплоснабжения и теплотехнического оборудования и доставка коммунальных услуг до помещения Потребителя производится обслуживающей организацией, договор с которой заключается Потребителем самостоятельно.

2.5. Начало и окончание отопительного периода устанавливаются уполномоченными органами местного самоуправления.

2.6. Сведения о коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) комнатных приборах учета тепловой энергии содержатся в первичном и повторных актах первичного и повторного допуска в эксплуатацию прибора учета тепловой энергии.

2.6.1. Ввод в эксплуатацию (допуск) индивидуального прибора учета тепловой энергии, индивидуального прибора учета горячего водоснабжения с составлением соответствующего акта осуществляет **исполнитель коммунальных услуг.**

2.6.2. Сведения о приборах учета, которыми оборудован многоквартирный дом, помещения в многоквартирном доме, предоставляются управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.7. Сведения о собственниках/пользователях помещений в многоквартирном доме предоставляются управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.8. Если помещением владеет несколько лиц на праве общей долевой собственности, то Потребитель действует от имени и в интересах всех собственников указанного помещения.

2.9. Местом исполнения обязательств теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети потребителя и тепловой сети теплоснабжающей организации или теплосетевой организации либо в точке подключения (технологического присоединения) к тепловой сети, являющейся бесхозяйным объектом теплоснабжения. Граница эксплуатационной ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей определяется балансовой принадлежностью.

2.10. Качество теплоснабжения по настоящему Договору должно соответствовать следующим параметрам:

2.10.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику. Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными и техническими актами пределах.

2.10.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету и поддерживаться Теплоснабжающей организацией в течение отопительного сезона и периода подачи теплоносителя для приготовления горячей воды в межотопительный период.

2.11. При надлежащем исполнении обязательств по Договору устанавливается следующий режим поставки тепловой энергии:

2.11.1. Для горячего водоснабжения – бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение календарного года, с учетом перерывов в водоснабжении, продолжительность которых установлена нормативными и техническими актами.

2.11.2. Для приготовления горячей воды в индивидуальном тепловом пункте многоквартирного дома – бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение календарного года, с учетом перерывов в водоснабжении, продолжительность которых установлена нормативными и техническими актами.

2.11.3. Для отопления – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода, сроки которого устанавливаются органами местного самоуправления.

2.12. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам, при

условии технической исправности внутридомовых сетей теплоснабжения и теплотехнического оборудования многоквартирного дома.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.2.1. Обеспечивать круглосуточную и бесперебойную подачу тепловой энергии в соответствии с температурным графиком.

3.2.2. Поддерживать режим и качество поставляемой тепловой энергии до границ эксплуатационной ответственности в объеме, который необходим и достаточен для предоставления коммунальных услуг по отоплению и приготовлению горячей воды с качеством и допустимым количеством перерывов, соответствующих требованиям нормативно-правовых и технических актов.

3.2.3. Обеспечить надежность оказания услуг в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

3.2.4. Производить в установленном действующим законодательством порядке расчет размера платы за коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы.

3.2.5. Выставлять платежные документы на оплату коммунальных услуг самостоятельно или с помощью информационно-расчетного центра.

3.2.6. Оперативно извещать Потребителя о нарушениях, связанных с перерывом или ограничением тепловой энергии и горячей воды, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

3.2.7. При температурных и гидравлических испытаниях извещать Потребителя через средства массовой информации за 3 суток.

3.3. Теплоснабжающая организация имеет право:

3.3.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в установленный Договором срок, а также в случаях, установленных жилищным законодательством, уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.3.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета.

3.3.3. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего договора.

3.3.4. Приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю коммунальных ресурсов в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством.

3.3.5. Привлекать расчётно-информационный центр для начисления платы за коммунальные услуги, доставки платежных документов Потребителю, приёма платежей от Потребителей.

3.3.6. Осуществлять контроль над выполнением Потребителем условий Договора по соблюдению Потребителем режима потребления тепловой энергии путем проведения осмотров состояния общедомового и инженерного оборудования Потребителя.

3.4. Потребитель обязуется:

3.4.1. Своевременно в установленный Договором срок оплачивать тепловую энергию в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

3.4.2. Соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.4.3. Выполнять оперативные указания Теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.4.4. Обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов узла учета и теплотехнического оборудования, индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета или распределителей, находящихся на территории Потребителя.

3.4.5. Немедленно сообщать Теплоснабжающей организации об авариях на своих теплосетях, неисправностях приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии.

3.4.6. Допускать представителей Теплоснабжающей организации в занимаемое помещение для осмотра технического состояния инженерного оборудования, приборов учета, для проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета в заранее согласованное с Потребителем время в порядке, указанном в п. 85 Правил № 354, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.4.7. Не допускать утечек и водоразбора сетевой воды, не предусмотренных настоящим Договором.

3.4.8. Обеспечивать допуск в эксплуатацию с составлением акта коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета или распределителей.

3.4.9. Обеспечивать проведение поверок за счет Потребителя установленных коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета или распределителей в сроки, регламентированные технической документацией на приборы учета, предварительно проинформировав Теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки путем направления уведомления по электронной посте на e-mail office@cadence.su.

3.4.10. Своевременно производить планово-предупредительный ремонт теплопотребляющего оборудования.

3.4.11. Обеспечивать сохранность установленных пломб на приборах учета, их снятие производить с разрешения Теплоснабжающей организации. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в Теплоснабжающую организацию путем направления уведомления по электронной посте на e-mail office@cadence.su.

3.4.12. В случае выхода из строя приборов учета тепловой энергии и горячего водоснабжения, восстановить работоспособность приборов учета или установить новые приборы учета с учетом п. 3.4.8. настоящего Договора.

3.4.13. Обеспечить надежность теплопотребления в соответствии с требованиями технических регламентов, правил организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

3.4.14. Ежемесячно до 25 числа включительно текущего месяца передавать в информационно-расчетный центр показания индивидуальных приборов учета тепловой энергии и(или) индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения для начисления платы за потребленную тепловую энергию. В случае неисполнения данного пункта расчет размера платы производится в соответствии с Правилами. № 354.

3.4.15. Предоставлять по требованию Теплоснабжающей организации правоустанавливающие документы на дом, домовладение, помещение(-ия) в многоквартирном доме, помещения с нежилом здании, а также документы, подтверждающие сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дате и месте их установки, введении их в эксплуатацию, дате опломбирования прибора, установленном сроке проведения очередной проверки.

3.4.16. При смене места жительства, отчуждения права собственности (иного вещного права), изменении состава семьи и пр. Потребитель обязан в течение 5 рабочих дней представить соответствующий документ в Теплоснабжающую организацию или расчетно-информационный центр с целью внесения изменений в лицевой счет. При расторжении Договора Потребитель обязан инициировать подготовку акта сверки по долгам за отпущенную тепловую энергию и немедленно погасить имеющуюся задолженность.

3.4.17. Выполнять в согласованные сроки предписания представителей Государственной жилищной инспекции, Северо-Уральского Управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в эксплуатации оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.5. Потребитель имеет право:

3.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

3.5.2. Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

3.5.3. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

3.5.4. Требовать участия представителя Теплоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

3.5.5. Применять к Теплоснабжающей организации санкции за нарушение договорных условий по количеству и качеству тепловой энергии, режиму ее отпуска.

3.6. Потребителю запрещается:

3.6.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и тепловых узлах, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.6.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

4.1. Водоразбор сетевой воды из системы теплопотребления запрещается. При обнаружении представителем Теплоснабжающей организации утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплопотребления Потребителя составляется соответствующий акт. Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

4.2. Подача тепловой энергии после прекращения или ограничения возобновляется при условиях, предусмотренных нормативно-правовыми актами.

4.3. Нарушения, допущенные Потребителем при использовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем Теплоснабжающей организации.

5. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Количество потребленной Потребителем тепловой энергии и теплоносителя, расчет размера платы за тепловую энергию на коммунальные услуги за расчетный период определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с положениями действующего законодательства.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы на тепловую энергию и нормативы потребления коммунальных услуг устанавливаются уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

6.2. Расчетным периодом является календарный месяц.

6.3. Расчет стоимости потребленной тепловой энергии за расчетный период производится за количество тепловой энергии, определенное в соответствии с Правилами № 354, по тарифам соответствующей группы потребителей, установленным регулирующим органом.

6.4. Плата за потребленные коммунальные услуги вносится Потребителем ежемесячно в срок до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, денежными средствами на основании платежных документов любым способом, не противоречащим законодательству РФ.

6.5. Потребители несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленном законодательством РФ.

6.6. Неиспользование Потребителем помещения, обслуживаемого по настоящему Договору, не является основанием для неоплаты за тепловую энергию.

6.7. Утвержденные тарифы принимаются Потребителем в бесспорном порядке, без предварительного согласования и вводятся в срок, оговоренный в Распоряжениях регулирующего органа.

6.8. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего Договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для сторон в течение всего срока их действия. Информацию об изменении тарифов Потребитель получает через средства массовой информации.

6.9. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) или в официальных печатных изданиях.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии вызванные:

7.1.1. действиями третьих лиц (имеются ввиду организации или частные лица), которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения потребителей;

7.1.2. условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии Потребителю в предусмотренных законодательством случаях;

7.1.3. допуском в эксплуатацию систем теплопотребления без участия представителей Теплоснабжающей организации;

7.1.4. неудовлетворительным состоянием систем теплопотребления, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в

противном случае сторона не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Теплоснабжающей организацией обязательств, предусмотренных договором, Потребитель вправе потребовать возмещение убытков в установленном законом порядке.

7.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения.

7.5. Теплоснабжающая организация несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

7.6. Потребитель в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний, а также за нарушением сроков оплаты коммунальных услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала потребления тепловой энергии и теплоносителя Потребителем в целях отопления и/или горячего водоснабжения и считается заключенным на неопределенный срок.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Теплоснабжающая организация и Потребитель по всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также решениями уполномоченных органов государственного регулирования.

9.2. Настоящим Потребитель, являясь субъектом персональных данных, дает согласие на осуществление ООО «Каденс» следующих действий с ними: совершение с персональными данными любых действий (операций) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, комбинирование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется оператором путем совершения любых действий (операций) и любыми не противоречащим законодательству способами, выбранными по усмотрению оператора. Настоящее согласие действует в период действия договора теплоснабжения, а также после прекращения его действия – до отзыва согласия на обработку персональных данных Потребителем.

10. РЕКВИЗИТЫ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общество с ограниченной ответственностью «Каденс»
(сокращенное наименование ООО «Каденс»)
Юридический адрес: 625002, г. Тюмень, ул. Комсомольская, д. 23, стр. 1, оф.307
Почтовый адрес: 625002, г. Тюмень, ул. Комсомольская, д. 23, стр. 1, оф.307
телефон: 8(3452) 39-43-93
e-mail: office@cadence.su
ИНН 7203506684 КПП 720301001ОГРН 1207200012579
р/с 40702810738330002351
в филиале «Екатеринбургский» АО «Альфа-Банк»
к/с 30101810100000000964 БИК 046577964