



«

Утверждаю:
генеральный директор
ООО «Каденс»
Приказ от «30» сентября 2022 г. № 2/ОД

Положение
об обработке и защите персональных данных собственников
и пользователей помещений в многоквартирном доме

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687, Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- теплоснабжающая организация (ТСО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющее коммунальную услугу соответствующего вида («тепловая энергия для отопления», «тепловая энергия для горячего водоснабжения») на основании договора теплоснабжения, заключенного с потребителем;

- потребитель - гражданин, владеющий правом собственности на жилое и(или) нежилое помещение и (или) использующий коммунальные услуги теплоснабжения для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, субъект персональных данных;

- услуги ТСО – предоставление ТСО коммунальных услуг соответствующего вида («тепловая энергия для отопления», «тепловая энергия для горячего водоснабжения») собственникам помещений в многоквартирном доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществление иной направленной на достижение целей теплоснабжения деятельности;

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Потребителей, для которых ТСО осуществляет весь спектр услуг по договору теплоснабжения.

1.4. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми сотрудниками ТСО, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в ТСО.

1.5. Настоящее Положение разработано с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора теплоснабжения, одной из сторон которого является Потребитель. ТСО собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанной в п. 2.2 настоящего Положения цели.

1.7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности ТСО.

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ТСО осуществляется на основе

следующих принципов:

- обработка персональных данных Потребителей осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- персональные данные ТСО получает только у самого Потребителя, в управляющих организациях, товариществах или кооперативах, осуществляющих управление многоквартирным домом, и в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее - Росреестр);

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ТСО принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится ТСО с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении ТСО хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания Потребителей.

2.3. ТСО обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре недвижимости (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих;
- иные персональные данные, которые необходимы для исполнения договора теплоснабжения.

3. Условия обработки

3.1. Порядок работы с персональными данными Потребителей в ТСО регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами ТСО и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных в ТСО осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Потребителя на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4 настоящего Положения.

3.4. В случае получения ТСО персональных данных из общедоступных источников, в том числе из Росреестра, а также в случаях, приведенных в п. п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, согласие Потребителя не требуется.

3.5. ТСО не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Потребителей.

3.6. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.7. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними ТСО применяются организационные и технические меры.

3.8. Руководитель ООО «Каденс» утверждает перечень сотрудников ТСО, имеющих доступ к персональным данным Потребителей.

3.9. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях ТСО в условиях, исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными Потребителей.

3.10. Персональные данные Потребителей хранятся в электронном виде в

локальной компьютерной сети ТСО, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Потребителей и защищенных индивидуальным паролем. Разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудника ТСО не допускается.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

4.1. ТСО обязана при обработке персональных данных Потребителей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Для эффективной защиты персональных данных Потребителей необходимо:

4.2.1. Соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Потребителей.

4.2.2. Применять технические средства охраны, сигнализации.

4.2.3. Заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Потребителей, Соглашение о неразглашении персональных данных Потребителя.

4.2.4. Привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Потребителей.

4.3. Допуск к персональным данным Потребителей сотрудников ТСО, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

4.4. Документы, содержащие персональные данные Потребителей, хранятся в помещениях ТСО, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

4.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Потребителей, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Потребителей;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Потребителей.

4.6. Копировать и делать выписки персональных данных Потребителя разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения

руководителя.

4.7. ТСО обязана в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляется ему или его представителю ТСО в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения ТСО запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ТСО в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

ТСО предоставляет сведения, касающиеся обработки персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных, только если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации либо на основании договоров с ТСО, заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основанием для сотрудника ТСО в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция руководителя ТСО на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

5.3. При передаче персональных данных субъектов ТСО и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия



субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- не сообщают информацию третьим лицам о размере задолженности Потребителя;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в ТСО запросам субъектов.

6. Обязанности ТСО

6.1. ТСО обязана:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Потребителей исключительно в целях оказания законных услуг Потребителям.

6.1.2. Получать персональные данные Потребителя непосредственно у него самого, в управляющих организациях, товариществах или кооперативах, осуществляющих управление многоквартирным домом, и из Росреестра. Если персональные данные Потребителя возможно получить только у третьей стороны, то Потребитель должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники ТСО должны сообщить Потребителям о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Потребителя дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Потребителя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Потребителю или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Потребителя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Потребителя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены

Потребителю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничить право Потребителя на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Потребителя от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними ТСО при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ТСО обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных ТСО на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязана уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными ТСО в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ТСО обязана уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.10. В случае достижения цели обработки персональных данных ТСО обязана незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права Потребителя

7.1. Потребитель имеет право:

- на доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые ТСО; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Потребителя может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- на определение форм и способов обработки его персональных данных;
- на ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- на запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- на изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- на обжалование неправомерных действий или бездействия по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность персональных данных Потребителей

8.1. Сведения о персональных данных Потребителей являются конфиденциальными.

8.2. ТСО обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия Потребителей либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Потребителей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Потребителей распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

9.1. Должностные лица ТСО, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

9.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем ТСО.

10.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ТСО в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Положения указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения руководителем ТСО.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных нормы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.4. Действующая редакция Положения составлена на 10 страницах и хранится по адресу места нахождения ООО «Каденс».