



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КАДЕНС»

ИНН 7203506684 ОГРН 1207200012579

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

заключаемый путем присоединения потребителя-физического лица

Настоящий договор заключен в городе Тюмени между:

Общество с ограниченной ответственностью «Каденс» (ООО «Каденс»), именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице генерального директора Васечко Владимира Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации,** именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию и теплоноситель, а Потребитель обязуется принимать и своевременно оплачивать принятое количество тепловой энергии и теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный настоящим договором режим потребления.

1.2. Настоящий договор заключается для теплоснабжения объектов, принадлежащих Потребителю на вещном праве.

1.3. Техническая эксплуатация и содержание внутридомовых сетей теплоснабжения и теплотехнического оборудования в доме и доставка коммунальных услуг до помещения Потребителя производится обслуживающей организацией, договор с которой заключается Потребителем самостоятельно.

1.4. Начало и окончание отопительного периода устанавливаются уполномоченными органами местного самоуправления.

1.5. Сведения о коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) комнатных приборах учета в предусмотренном законом случае предоставляются управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, либо содержатся в Подписном листе (Приложение №1) к настоящему Договору.

1.6. Сведения о собственниках/пользователях помещений в предусмотренном законом случае предоставляются управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющим управление многоквартирным домом, либо указываются в Подписном листе (Приложение №1) к настоящему договору.

1.7. Если помещением владеет несколько лиц на праве общей долевой собственности, то Потребитель действует от имени и в интересах всех собственников указанного помещения.

1.8. Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей определяются по признаку их принадлежности Сторонам (статья 210 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Качество теплоснабжения по настоящему договору должно соответствовать



м. п. Теплоснабжающей организации

следующим параметрам:

1.9.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику. Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными и техническими актами пределах.

1.9.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету и поддерживаться Теплоснабжающей организацией в течение отопительного сезона и периода подачи теплоносителя для приготовления горячей воды в межотопительный период.

1.10. При надлежащем исполнении обязательств по договору устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

1.10.1. Для горячего водоснабжения – бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение календарного года, с учетом перерывов в водоснабжении, продолжительность которых установлена нормативными и техническими актами.

1.10.2. Для отопления – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода.

1.10.3. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам, при условии технической исправности внутридомовых сетей теплоснабжения и теплотехнического оборудования многоквартирного дома.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. **Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.2.1. Обеспечивать бесперебойную подачу тепловой энергии в соответствии с температурным графиком режима работы тепловых сетей города.

2.2.2. Поддерживать режим и качество подачи тепловой энергии до границ ответственности в объеме, необходимом и достаточном для предоставления коммунальных услуг отопления и приготовления горячей воды с качеством и допустимым количеством перерывов, соответствующих требованиям «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354).

2.2.3. Обеспечить надежность оказания услуг в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

2.2.4. Производить в установленном действующим законодательством порядке расчет размера платы за коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы.

2.2.5. Выставлять платежные документы на оплату коммунальных услуг самостоятельно или через информационно-расчетный центр.

2.2.6. Оперативно извещать Потребителя о нарушениях, связанных с перерывом или ограничением тепловой энергии и горячей воды, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

2.2.7. При температурных и гидравлических испытаниях извещать Потребителя через средства массовой информации за 3 суток.

2.3. **Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в установленный Договором срок, а также в случаях, установленных жилищным законодательством и настоящим договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.3.2. *Теплоснабжающей организации*



2.3.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета.

Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего договора.

2.3.3. Приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю коммунальных ресурсов в порядке и по основаниям, установленным действующим законодательством.

2.3.4. Привлекать на основании соответствующего Договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию для начисления платы за коммунальные услуги и для доставки платежных документов Потребителю.

2.3.5. Осуществлять контроль над выполнением Потребителем условий Договора по соблюдению Потребителем режима потребления тепловой энергии путем проведения осмотров состояния общедомового и инженерного оборудования Потребителя.

2.4. Потребитель обязуется:

2.4.1. Своевременно в установленный Договором срок оплачивать тепловую энергию в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.4.2. Соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

2.4.3. Выполнять оперативные указания Теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии и теплоносителя.

2.4.4. Обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов узла учета и теплотехнического оборудования, находящихся на территории Потребителя.

2.4.5. Немедленно сообщать Теплоснабжающей организации об авариях на своих теплосетях, неисправностях приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии.

2.4.6. Допускать представителей Теплоснабжающей организации в занимаемое помещение для осмотра технического состояния инженерного оборудования, приборов учета, для проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета в заранее согласованное с Потребителем время в порядке, указанном в п. 85 Правил № 354, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

2.4.7. Не допускать утечек и водоразбора сетевой воды, не предусмотренных настоящим договором.

2.4.8. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки по телефону 8 (3452)57-97-79.

2.4.9. Своевременно производить планово-предупредительный ремонт теплопотребляющего оборудования.

2.4.10. Обеспечивать сохранность установленных пломб на приборах учета, их снятие производить с разрешения Теплоснабжающей организации. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в Теплоснабжающую организацию.

2.4.11. В случае выхода из эксплуатации или утраты приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, восстановить работоспособность приборов учета или установить новые приборы учета.

2.4.12. Обеспечить надежность теплопотребления в соответствии с требованиями технических регламентов, правил организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

М.П. Теплоснабжающей организации



2.4.13. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца передавать в информационно-расчетный центр показания индивидуальных приборов учета тепловой энергии (теплоносителя) и(или) индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения для начисления платы за потребленную тепловую энергию. В случае неисполнения данного пункта расчет размера платы будет определен в соответствии с Правилами. № 354.

2.4.14. Предоставлять по требованию Теплоснабжающей организации документы, необходимые для заключения Договора: подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме; удостоверяющие личность физического лица-собственника помещения; а также документы, подтверждающие сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дате и месте их установки, введении их в эксплуатацию, дате опломбирования прибора, установленном сроке проведения очередной проверки.

2.4.15. При смене места жительства, отчуждения права собственности, изменении состава семьи и пр. Потребитель обязан в течение 5 рабочих дней представить соответствующий документ в Теплоснабжающую организацию с целью внесения изменений в лицевой счет. При расторжении Договора Потребитель обязан инициировать подготовку акта сверки по долгам за отпущенную тепловую энергию и немедленно погасить имеющуюся задолженность.

2.4.16. Выполнять в согласованные сроки предписания представителей Государственной жилищной инспекции, Северо-Уральского Управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в эксплуатации оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии и теплоносителя.

2.5. Потребитель имеет право:

2.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.5.2. Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

2.5.3. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

2.5.4. Требовать участия представителя Теплоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

2.5.5. Применять к Теплоснабжающей организации штрафные санкции за нарушение договорных условий по количеству и качеству тепловой энергии, режиму ее отпуска.

2.6. Потребителю запрещается:

2.6.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и тепловых узлах, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.6.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

3.1. Водоразбор сетевой воды из системы теплоснабжения запрещается. При обнаружении представителем Теплоснабжающей организации утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя составляется соответствующий акт. Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

Подача тепловой энергии и горячей воды после прекращения или ограничения возобновляется при предусмотренных нормативно-правовыми актами условиях.

Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией,

Теплоснабжающей организации



устанавливаются и оформляются актом представителем Теплоснабжающей организации.

4. УЧЕТ ТЕПЛОЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

4.1. Количество потребленной Потребителем тепловой энергии и теплоносителя определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с положениями действующего законодательства.

4.2. Расчет размера платы за тепловую энергию в нежилых помещениях и на общедомовые нужды, предоставленные за расчетный период, определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с положениями действующего законодательства.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется Потребителем за потребленную тепловую энергию по тарифам соответствующей группы потребителей, установленным уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

5.2. Утвержденные тарифы принимаются Потребителем в бесспорном порядке, без предварительного согласования и вводятся в срок, оговоренный в Распоряжениях (Постановлениях) уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

5.3. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для сторон в течение всего срока их действия. Информацию об изменении тарифов Потребитель получает через средства массовой информации.

5.4. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) или в официальных печатных изданиях.

5.5. Оплата по настоящему Договору производится Потребителем ежемесячно до 10 (десятого) числа, следующего за расчетным, денежными средствами на основании платежных документов любым способом, не противоречащим законодательству РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии вызванные:

6.1.1. действиями третьих лиц (имеются ввиду организации или частные лица), которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения потребителей;

6.1.2. условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии Потребителю в предусмотренных законодательством случаях;

6.1.3. допуском в эксплуатацию систем теплоснабжения без участия представителей Теплоснабжающей организации;

6.1.4. неудовлетворительным состоянием систем теплоснабжения, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и

м. п. Теплоснабжающей организации



непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему договору. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае сторона не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Теплоснабжающей организацией обязательств, предусмотренных договором, Потребитель вправе потребовать возмещение убытков в установленном законом порядке.

6.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения.

6.5. Теплоснабжающая организация несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

6.6. Потребитель в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала потребления тепловой энергии и теплоносителя Потребителем в целях отопления и/или горячего теплоснабжения и считается заключенным на неопределенный срок.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Ресурсоснабжающая организация и Потребитель по всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также решениями уполномоченных органов государственного регулирования.

8.2. Настоящим Потребитель, являясь субъектом персональных данных, дает согласие на осуществление ООО «Каденс» следующих действий с ними: совершение с персональными данными любых действий (операций) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, комбинирование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется оператором путем совершения любых действий (операций) и любыми не противоречащим законодательству способами, выбранными по усмотрению оператора. Настоящее согласие действует в период действия договора теплоснабжения, а также после прекращения его действия – до отзыва согласия на обработку персональных данных Потребителем.



Теплоснабжающей организации